

# CERTIFICAT DE GARANTIE, CALITATE SI CONFORMITATE

Garantia produselor este de 24 luni de la data achizitionarii.

Noi, ECOGAS DUAL FUEL SRL , asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor OG 21 1992 privind protectia consumatorilor, actualizata cu modificarile aduse de Legea nr. 3632007 publicata in MOF nr. 899 din 28122007, O.U.G. nr. 1742008 publicata in MOF nr. 795 din 27112008, HG 449 2003 privind obligatiile ce revin agentilor economici – persoane fizice si juridice – in comercializarea produselor de folosinta indelungata destinate consumatorilor.

1. Prezentul document, atesta faptul ca produsul achizitionat beneficiaza de garantie si service in conditiile respectarii regulilor de instalare, utilizare, manipulare si transport prevazute in manualul produsului. Fabricantul garanteaza componentele utilizate in constructia produselor sale impotriva defectelor de fabricatie si de material pe perioada mai sus stabilita cu incepere de la data cumpararii de catre utilizatorul final.
2. Condițiile de garanție se asigură în conformitate cu prevederile O.G. 211992 și H.G. 4492003 aflate in vigoare, pe baza certificatului de garantie si conformitate care trebuie sa prezinte stampila vanzatorului.
3. Garantia produselor este asigurata de ECOGAS DUAL FUEL SRL, cu sediul in Buzau, la sediul sau, sau la punctul de vanzare al retailer-ului in cazul in care exista o intelegere in prealabil cu acesta.
4. in cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei, societatea noastra isi rezerva dreptul de a solicita beneficiarului contravaloarea manoperei de investigare a produsului reclamat ca fiind defect, care nu poate fi mai mica de 10 EURO la cursul BNR al zilei, fara T.V.A.
5. ECOGAS DUAL FUEL SRL va soluționa orice problemă de service în garanție în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la recepția echipamentelor. În cazul în care datorită unor probleme de aprovizionare nu se vor putea înlocui echipamentele defecte în perioada sus precizată se va prelungi perioada de garanție cu numărul de zile cât respectivele bunuri nu vor putea fi utilizate de beneficiari. Dacă după trecerea unei perioade de 30 zile echipamentele nu pot fi depanate sau înlocuite, cumpărătorul poate solicita contravaloarea acestora sau alte produse la valoarea actualizată a componentelor care nu se pot înlocui.

Vanzatorul este exonerat de raspunderea privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri

Art. 1. In cazul interventiilor asupra produsului efectuate de persoane neautorizate.

Art. 2. In cazul deteriorarii si inlaturarii seriilor sigiliilor de pe produse.

Art. 3. Piesa nu a fost montata intr-un service de specialitate autorizat de RAR pentru montaj GPL. Lista service-urilor autorizate RAR pt. montaj gpl o gasiti aici [http://www.rarom.ro?page\\_id=891](http://www.rarom.ro?page_id=891)

Art. 4. Piesele electrice, componentele electronice sau mecanice, care nu au fost montate respectand specificatiile tehnice de montare ale producatorului sau in service-ul autorizat GPL implicit pe marca respectiva.

Art. 5. Piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piesele conexe uzate, defecte sau modificate.

Art. 6. Piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului.

Art. 7. Piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre cumparator a unor date eronate

sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de inlocuit.

Art. 8. Piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarii reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autovehiculului. Service-ul care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile sau reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producator.

Art. 9. Autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare modificarea instalatiei electrice, alte modificari de orice natura.

Art. 10. Autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice).

Art. 11. Piese prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari sau au suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare.

Art. 12. Piese prezinta o uzura normala, fireasca.

Piese ce fac obiectul unei reclamatii in garantie vor fi expediate de catre cumparator insotite de urmatoarele documente

Art. 13. Proformafacturabonul de achizitie de la vanzator (copie).

Art. 14. dovada efectuarii platii (daca nu s-a emis bon de casa).

Art. 15. deviz de montaj in service autorizat RAR pentru montaj GPL si tipului de operatiuni specifice in care sa fie mentionata data montarii si nr de kilometri la montaredemontare, insotit de factura fiscala. Service-ul autorizat RAR pentru montaj GPL trebuie sa fie autorizat implicit pe marca de componenta pe care o schimbaregleazaseteaza.

Art. 16. copie dupa autorizatia RAR a service-ului in care s-a efectuat reparatia.

Art. 17. nota de constatare emisa de un service autorizat RAR prin care se constata si se descrie detaliat defectiunea.

Art. 18. copia dupa certificatul de inmatriculare al autovehiculului.

Art. 19. certificatul de garantie.

Orice reclamatie se primeste in scris si se va raspunde in termen de 10 zile de la data inregistrarii. In cazurile speciale in care nu se poate constata deficienta in cadrul societatii si este necesara efectuarea unei expertize de catre firma producatoare a produsului, ne rezervam dreptul de a remedia reclamatia la data primirii rezultatelor din partea producatorului.

Nu se acorda termenul de 24 luni la urmatoarele categorii de piese filtre, garnituri, simeringuri, sigurante fuzibile, elemente de aprindere, elemente din cauciuc, membrane, set revizie injectoare, reductoare electrovalve sau orice alt produs considerat consumabil.

Am luat la cunostinta despre conditiile privind Garantia.

Semnatura Client .....

Factura (Aviz) Nr. ....

Data .....

Alte conditii

1. Reclamatii referitoare la neconcordanta dintre marfa si factura se accepta numai daca acestea au fost sesizate in scris, in maximum 1 zile de la livrare.

2. Indiferent de modalitatea de livrare cumparatorul are obligatia de a verifica existenta tuturor actelor aferente tranzactiei, lipsa acestora generand neacordarea garantiei. Receptia marfurilor vandute se face la sediul cumparatorului. Cumparatorul se obliga la preluarea marfii comandate si livrate.

3. Cumparatorul poate refuza marfa livrata daca sunt semne vizibile de deteriorare sau in caz de nefunctionare, in termen de 24 de ore de la livrare, insa va anunta vanzatorul in termen de 1 ora de la preluarea marfii. Nu se accepta returnarea marfii livrate dupa acest termen.
4. Prin exceptie se accepta returnarea marfii livrate in cazul in care vanzatorul a livrat eronat sau in cazul in care marfa este in garantie, cu respectarea riguroasa a prevederilor garantiei.
5. Nu se accepta la retur marfa nepusa in ambalajul original, marfa comercializata de alti agenti economici, marfa returnata fara respectarea prevederilor de mai sus.
6. Conditiiile de garantie sunt parte integranta a documentelor de vanzare - cumparare prin semnarea facturii fiscale sau plasarea unei comenzi online beneficiarul declara ca a luat la cunostiinta prevederile acestor documente.
7. Garantia acopera cel mult valoarea integrala a produsului achizitionat.

### **CERTIFICAT DE CALITATE**

In conformitate cu prevederile legale privind raspunderea pentru calitatea produselor livrate, se atesta ca, produsele comercializate indeplinesc parametrii de calitate specificati in documentatia tehnica de baza.

Prin prezentul certificat garantam calitatea produselor timp de 24 de luni de la data livrarii, conform legii 449/2003, cu conditia respectarii prescriptiilor de montaj, utilizare, intretinere, depozitare si transport.

Prezentul certificat intocmit in conformitate cu normele legale in vigoare atesta legal ca produsul corespunde scopului pentru care a fost realizat si se incadreaza in parametrii de calitate prevazuti.

### **DECLARATIE DE CONFORMITATE**

Noi, ECOGAS DUAL FUEL SRL, cu sediul in Buzau, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotararea Guvernului nr. 1.0222002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsul/serviciul (piese de schimb auto si accesorii).....(denumirea, tipul sau modelul, numarul lotului, sarjei sau seriei, eventual sursele si numarul de exemplare) la care se refera aceasta declaratie nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu Decretul 3711976 (Acordul privind adoptarea conditiilor uniforme de omologare si recunoastere reciproca a omologarii echipamentelor si pieselor de schimb pentru vehicule cu motor, din 20031958 – Acordul de la Geneva, si reglementarile anexe EECE324, EECETRANS505), HG 12192000, OG 802000, RNTR-4 (Ordinul 21352005), RNTR-6,

Client .....

SC ECOGAS DUAL FUEL SRL , denumita generic ca si GPL Market

Vanzator ECOGAS DUAL FUEL SRL

